

# LARCO

## Código de Ética e Conduta



## Mensagem da Administração

Qual é a essência do sucesso da Larco? Acredito que seja um conjunto de fatores. Nossos valores e nossos propósitos, por exemplo, aliados a um time altamente comprometido, eternamente insatisfeito e por isso sempre em busca de melhorias contínuas. Por isso, você tem nas mãos nosso novíssimo Código de Conduta, uma ferramenta fundamental para evoluirmos cada vez mais. Nele, estão direcionamentos para agirmos com integridade, construindo relacionamentos e tendo como base fazer a coisa certa. Contamos com você e boa leitura!

*Paulo Evangelista*



*"A Ética é o nosso principal combustível."*

# Atuando de acordo com nossos Propósitos e Valores



01

Apoiamos a utilização do Código de Ética e Conduta nas atividades empresariais diárias, aprimorando a capacidade de agir de acordo com os nossos Propósitos e Valores.

02

Agimos em consonância com as diretrizes contidas no Código, que apresenta um conjunto de concepções à nossa conduta, tendo como ponto precípuo o cumprimento das leis e regulações aplicáveis.

03

Não aceitamos desvios ou violações do Código e reforçamos o nosso compromisso em segui-lo. Caso ocorram, poderão resultar em ações disciplinares.

04

Não permitimos retaliações, de qualquer tipo, por manifestação de boa fé quanto a comportamento ilegal antiético.

05

Construímos relacionamentos entre nós, com base na certeza e confiança mútua de que cada um possui compromisso pessoal e profissional dentro e fora da LARCO.

# Missão, Visão e Valores

A LARCO está comprometida em fazer a sua contribuição para um mundo melhor de negócios. Nossos Propósitos e Valores são a essência do sucesso alcançado.

O Código apresenta direções relativas à nossa conduta, tendo como ponto basilar a observância às leis e regulações aplicáveis.

Independente da nossa formação profissional, agimos com integridade, construindo relacionamentos, tendo como base fazer a coisa certa.

Temos por objetivo criar valores para os clientes e para as pessoas com as quais nos relacionamos.

A qualidade e o resultado do nosso trabalho é determinante para nós.





# O Código na prática



## Fazer a coisa certa

O Código de Ética e Conduta apoia na orientação do nosso comportamento. Contudo, não é possível cobrir todas as situações com as quais poderemos nos deparar. Por isso, o Código tem como ponto principal apoiar no direcionamento dos nossos princípios e tomada de decisões.



## Consulta

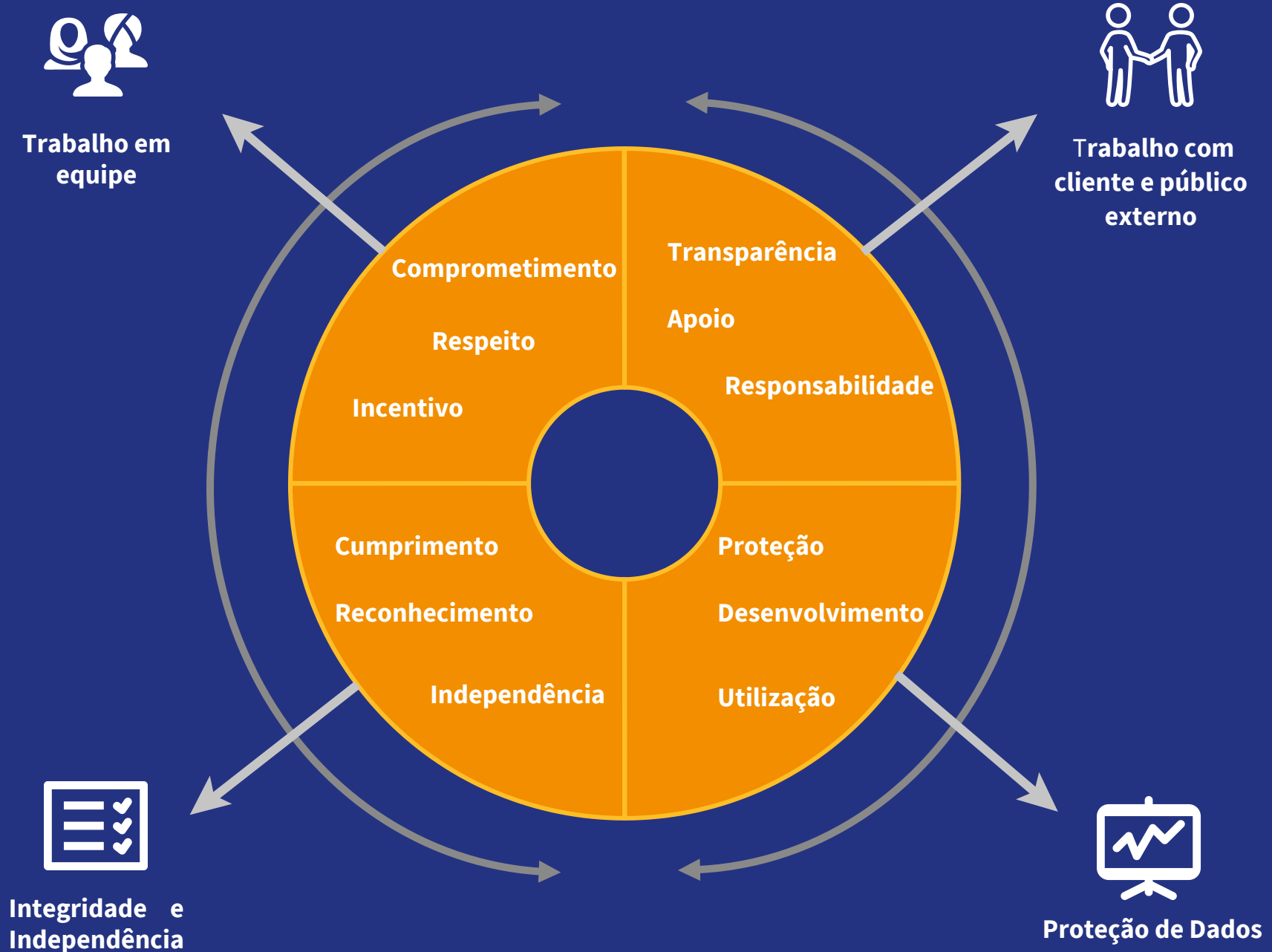
Se você não entender os fundamentos contidos no Código ou não tiver certeza de como aplicá-los, é importante consultar um colega qualificado que possa orientá-lo.



## Dúvidas

Como aplicar o Código de Ética e Conduta? De que maneira nos manifestaremos se nos depararmos com algum problema ou conduta que não estão de acordo com nossos Propósitos e Valores? Veremos mais adiante.

# Nosso Código de Ética e Conduta está disposto em quatro categorias:





## Trabalho em equipe

**Nos comprometemos** com uma comunicação transparente e honesta, **respeitando** uns aos outros, valorizando e considerando as diferenças e nos esforçando para um ambiente que seja inclusivo, livre de assédios e discriminação.

Negligências no tratar, atreladas a gênero, faixa etária, deficiência, orientação sexual, religião ou qualquer outra forma de maus tratos com base em diferenças percebidas nas características humanas, não serão toleradas.

Incentivamos o espírito de equipe, a inclusão e o agir com integridade, **incentivando** o desenvolvimento profissional e contínuo aprendizado dos nossos colaboradores.

Entendemos que estabelecer uma boa comunicação e debater questões, de maneira respeitosa, é essencial para o nosso desenvolvimento, inovação e caminho para o sucesso.

Cumprimos as normas e os princípios da profissão na prestação de serviços, visando o aperfeiçoamento da qualidade dos nossos trabalhos.



## Trabalho com cliente e público externo

Prestamos serviços de qualidade que refletem nossa capacidade profissional, estando adequadas às questões e necessidades específicas dos clientes da LARCO, com **transparência** e de acordo com os termos e as condições estabelecidas.

Descrevemos de maneira clara o escopo dos serviços em todas as propostas apresentadas aos nossos clientes.

Prezamos as relações com os clientes, considerando a nossa **responsabilidade** de realizar os trabalhos, mas também, se devemos executá-los.

Não consideramos a possibilidade de oferecer serviços que possam macular a confiança, integridade e independência perante nossos clientes.

Não aceitamos práticas de negócios ilegais ou antiéticos, pressões descabidas, sob quaisquer situações que caracterizem suborno ou corrupção.

**Apoiaremos** os nossos colaboradores em circunstâncias que os coloquem sob qualquer tipo de pressão indevida ou que ameace a execução de suas atividades profissionais com independência.





## Integridade e Independência

**Cumprimos** nosso ceticismo profissional de maneira apropriada, sempre fortalecida pela integridade, **independência** e objetividade. Estamos atentos aos conflitos de interesses pessoais e profissionais e seremos resolutivos nas situações que possam surgir.

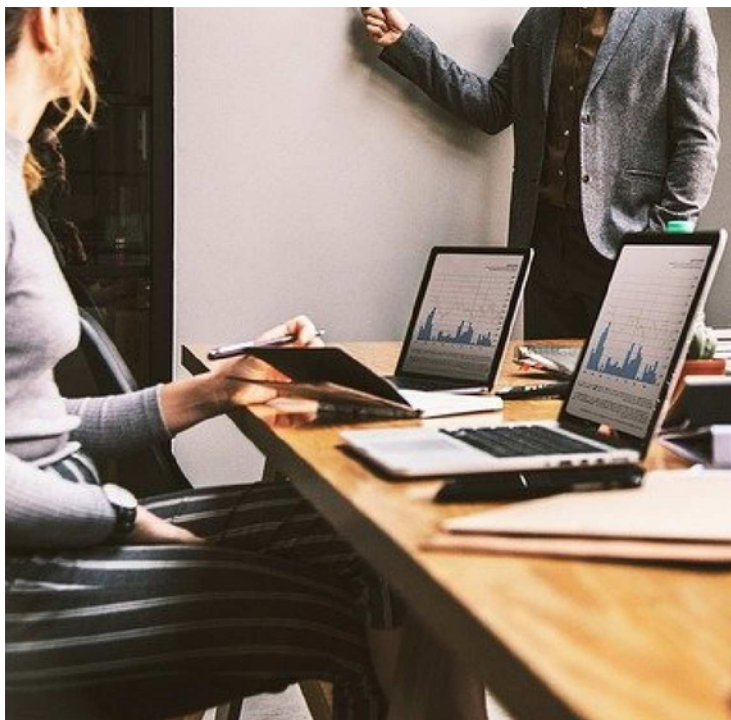
Não celebramos acordos com nossos concorrentes, de maneira formal ou informal, para, de uma forma ilícita, restringir a concorrência, definir preços ou alocar clientes, serviços ou pessoas. Seguimos as regras do Compliance Concorrencial e não toleramos desvios de nossos colaboradores, parceiros de negócios ou concorrentes.

Adotamos as normas jurídicas em toda nossa interação com os órgãos reguladores.

Não aceitamos pagamentos ou qualquer vantagem que possam caracterizar influência nas conclusões ou recomendações decorrentes dos nossos trabalhos.

Sistematicamente, não devemos dar ou receber presentes. A LARCO baseia sua competitividade no mercado, precipuamente, pela qualidade dos serviços prestados.

**Reconhecemos** a necessidade de observância de relacionamentos que possam prejudicar a objetividade dos nossos trabalhos e autonomia profissional.



## Proteção de Dados

**Protegemos** os dados e informações pessoais obtidos dos colaboradores, clientes e terceiros, respeitando a privacidade e a confidencialidade em qualquer formato.

O compartilhamento de dados pessoais somente ocorrerá quando existir um objetivo de negócio, realizado em observância aos regramentos internos da LARCO e a legislação aplicável.

**Não utilizamos** de informações pessoais para obtenção de qualquer tipo de vantagem.

**Desenvolvemos** a cultura do uso de tecnologia e mídias sociais de maneira responsável, respeitando a confidencialidade de todos com quem mantemos relacionamentos.

Independente de como as informações confidenciais são recebidas (verbalmente, em papel, via e-mail ou outra forma), temos a capacidade de proteger a confidencialidade, essencial para a confiança dos nossos clientes, colaboradores e daqueles que nos relacionamos.

## Ouvimos e apoiamos

É de grande importância que as pessoas possam se manifestar, ratificando os nossos Propósitos e Valores. Manifestar-se quando algo ou alguma situação não parecer correta, demonstrará a nossa integridade, pois estaremos apoiando a evitar má conduta e erros, incentivando aos demais e demonstrando consideração pela Empresa.

## Não ignore

Se algo não parecer correto, não fique em silêncio. Lembre-se que a LARCO tem o compromisso de proteger seus colaboradores contra retaliação. Incentivamos o ceticismo profissional, adotando o conhecimento e a prática do Código de Conduta fortalecendo a visão corporativa.

## Construímos

Relações baseadas pela ética, transparência, honestidade e respeito às pessoas e meio ambiente. Prestando nossos serviços, construímos um mundo corporativo melhor, criando valor a longo prazo para nossos clientes, colaboradores e sociedade, fortalecendo a confiança do mercado

## Alô Ética Larco

### Canal de Denúncias

De segunda a sexta das 9:00h às 17:00h

Link: [www.aloetica.com.br/larco](http://www.aloetica.com.br/larco)

Telefone: 0800 79 99 803

E-mail: [larco@aloetica.com.br](mailto:larco@aloetica.com.br)



Accesse nossa  
**Política Sobre Sustentabilidade**